

# Política de la Calidad

## **ALCANCE:**

**DUNSA, SA.** es una empresa dedicada a la Distribución y comercialización de material escolar y de oficina. Su orientación estratégica la plantea de acuerdo con el *Contexto de la organización, el análisis de Riesgos y Oportunidades así como con la observancia de las expectativas de las Partes Interesadas*

En DISTRIBUIDORA UNIVERSAL, S.A. (DUNSA), hemos basado el crecimiento de nuestra organización en el objetivo de ofrecer a nuestros clientes un servicio impecable basado en una metodología segura, fiable y dirigida a alcanzar su máxima satisfacción con el cumplimiento de los requerimientos establecidos en sus pedidos o contratos, fabricando siguiendo las BPF, ofreciendo constantemente productos y presentaciones innovadores, así como asegurar que nuestros productos cumplen los requisitos legales. Esto nos obliga a mantener una dinámica de renovación constante de nuestros procesos tanto de abastecimiento como de distribución con la incorporación de nuevas tecnologías y la cultura de la Mejora Continua.

Para garantizar el cumplimiento de nuestro objetivo, hemos basado nuestras estratégica sobre cinco pilares básicos:

- Nuestro Personal
- Nuestro Producto
- Nuestro Servicio
- Innovación constante
- Atención personalizada

**Personal:** Su formación continuada y motivación asegura y mejora la calidad del trabajo así como consolida su fidelización.

Su elevado nivel de cualificación en el desarrollo de los procesos de trabajo.

## **Servicio:**

Orientando en la logística de distribución para cumplir con los plazos de entrega.

Orientando al conocimiento de las necesidades de consumo de los clientes para poder responder con agilidad.

Orientando a la constante investigación del mercado para poder cubrir la demanda de sus expectativas.

**Innovación:** Nuestra gran capacidad de reacción, agilidad y de creación son nuestro caballo de batalla que nos permite poder ofrecerle constantemente nuevas gamas de artículos que contribuirán a completar y dinamizar su lineal y/o catalogo, atrayendo a sus clientes potenciales.

**Atención:** Usted tratará con nuestro equipo humano que le dispensará un trato individualizado y personal siendo muy sensible a sus demandas, transmitiéndolas inmediatamente a nuestros departamentos correspondientes.

DISTRIBUIDORA UNIVERSAL, S.A. (DUNSA), agradece la confianza depositada por sus clientes, sin la cual no sería posible estar hablando en estos términos, al mismo tiempo en que se compromete a no defraudarla y tomar dicha confianza como constante indicativo de su Sistema de Gestión de la Calidad.



15 Octubre 2018